

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 夢を叶える就労トレーニング教室 八王子

公表日 2026年1月31日

利用児童数

38名（兄弟3家庭）

回収数

29

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2	0	0	外での活動が多いので問題はないと思いますが、室内での活動の場合ちょっと狭いように感じます。個室もうまく活用しているようなのであまり心配はしていません	活動内容によって部屋を分けて活動するなどの対応をさせて頂いております。また、クールダウンなどで1人になりたい児童への対応にも使わせて頂いております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	3	送迎車に職員1人はちょっと心配な場面もあります。しょうがないとは思いますが。	送迎車に乗る児童数の偏りが無い等、調整をさせて頂きます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	2	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0	個別支援計画は子供のことを良く見ていくと感ずる内容です。細かい正確や特性を知ってくれていると感じます。	ありがとうございます。今後もご納得いただける支援計画の作成に努めて参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	1	週一回なので、難しい場面もあるかと思いますが。	週一回でのご利用でもご満足いただけるよう、創意工夫を凝らして支援をさせて頂きます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2	0	0	土曜日や長期休暇中はとても工夫されていると思います。平日の活動が似通っているように感じますが子どもたちが楽しく過ごしているのあれば問題ないです。楽しいプログラムが多い。外出機会も沢山あり子供も喜んでいる。親が連れていけない所に行ってくれるのは感謝しかない。教室での基本の活動はもちろん、様々なイベントを企画して下さることは家庭では体験できないこともあるので有難いです！	お子様の特性に合わせた活動内容を考えていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	1	12	望まない。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	0	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	0	1	あまり質問をしないので汗	どんなことでも構いませんのでお気軽にご相談ください。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	1	0	4		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	0	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	0	2	たまにほかの子の書類が混じっていることはあります。こちらも間違えて持ち帰った個人情報は最低限(名前等)しか見ませんが保護者全員がそうとも限らないので注意は必要だと思います。	大変申し訳ございません。 職員一同、細心の注意を払って再発防止に努めて参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	0	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	0	0	3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0	苦手な子がいる時は、不安を感じる事があるようですが、別室に配置してもらったり。と配慮してもらっていると思います。	ありがとうございます。 より安心していただけるよう努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	2	0	0	とても楽しみにしています！	ありがとうございます。 今後もご満足していただけるような空間づくりを目指して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	色々とお迷惑をおかけするかと思いますが今後ともよろしくお願いいたします！ 手のかかる子供を受け入れてくださりありがとうございます。 いつもありがとうございます😊	ありがとうございます。 お子様にとってより良い場所となるよう、これからも努めて参ります。