

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答 ※「はい」以外の回答があったところ もしくはご意見いただいた箇所のみ回答 しています。
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	・のびのびと運動ができるスペースがある。 ・活動に合わせて何室もあり、とても良い環境だと思う。	運動や制作など、活動ごとに部屋を分け、活用しております。また音が苦手であったり、クールダウンが必要な児童に関しては、1人でゆっくり過ごすなどの対応取らせていただいております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	・配置数を存じない。 ・三教室でスタッフの入れ替わりや、教育実習生の受け入れ等あり、たくさんのスタッフさんと接することができ、良いと思う。	職員の配置は人員配置基準を守り療育を行っております。今後も安心して療育を提供できる環境を整えていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	11	0	・よくわからない。 ・あまり教室の中をじっくり見たことがない。	教室までは階段またはエレベーターがありますが、裏口の階段にはスロープを設置しております。必要に応じて対応いたします。トイレの入り口に段差がありますが、取り外し可能なスロープをいつでも出せるよう準備しています。
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0		
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	11	0	・ルーティンがある為難しいと思う。 ・イベントを楽しみにしている。	さまざまな療育が提供できるよう、日々スタッフ同士で意見を出し合い提供しています。お子様が楽しみながら療育に取り組めるよう、今後も工夫してまいります。
	7	運動プログラム、VR、自由遊び、制作活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	24	0	0	・VRを用いたトレーニングができたら嬉しい。 ・自宅では体験できないプログラム内容なので大満足です。その他、事業所見学やSSTなど就職に必要な活動もしていただき、大変心強く感じております。	VRなどのツールを使った療育にも今後さらに力を入れていく予定です。また就労に向けての事業所見学やSSTも続けていきながら、実際どのようなスキルが必要なのかを見極め、提供していけるよう努めます。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	17	7	・無くて良い。 ・子ども同士の理解を得られない事もある為不安である。また、感染症なども流行っている為無くて良い。 ・ファミリー活動時に、ファミリーの兄弟姉妹との交流がある時がある。	ファミリー音楽会などの機会を設け、お子様やご家族との交流の場を設けています。
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	0		
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	・必ずコメントを書いてくれており、一日の様子が写真などが分かりやすいので、子どもと会話ができる。	どんな活動をし、どんな様子だったのが保護者様にもわかるよう、工夫をしながら記入しています。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	・連絡帳やLINEや送迎時に気付いた事などを常に相談する機会がある。	いつでも相談できるような雰囲気づくりを心がけております。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	2	0	・参加できていない。 ・参加できないことが多いが、今度は是非参加してみたい。 ・ほごしゃプラスを年に数回開催していただき保護者が今知りたい情報を共有することができ、大変助かっている。保護者同士が学年を越えて交流することができる貴重な機会となっている。	定期的に「ほごしゃプラス」を開催しております。お忙しい中ご参加頂きありがとうございます。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6	0	・苦情を出したことがない為、分からない。 ・苦情を言ったことがない。	苦情があった際には、迅速に対応してまいります。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	・気付いた事などをすぐにLINEにて対応していただけるので有難く思っている。	保護者様との共有を大切に、安心して過ごしていただけるよう努めております。

	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0	・LINEやブログや会報など、沢山の発信があり、大変助かる。	更にブログの投稿を増やせるよう、進めていきます。
	16	個人情報に十分注意しているか	22	1	0		
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	23	1	0		
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	23	1	0		
避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6	0	・避難訓練もしっかり行ってくれる。	年に数回、避難訓練を実施しております。一時避難場所である山田小学校まで歩き避難ルートの確認を行ったり、非常用トイレの使用体験なども行っております。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	6	0		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	・お友達やスタッフの方との関わりも楽しみなようで帰宅後も気分も良く、毎回楽しかったと振り返りをしている。	今後も楽しみながら療育できるよう努めてまいります。
	22	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	・親身に考え対応していただいている。	今後も保護者の皆様に寄り添っていきけるよう、努めてまいります。
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	24	0	0	・送迎時に教室での様子など伝えてくれる。	今後も継続してまいります。
ご意見	今後実施して欲しい支援・療育はあるか？	7		16	【はい】の場合ご記入ください ・電車に乗る練習 ・宿泊 ・VRのトレーニング(VRを活用した支援) ・ST ・簡単エアロビクス、リズム体操 ・おやつ作り 等	ご意見ありがとうございます。できる限り要望にお応えできるよう、検討してまいります。	
自由記述	<p>・定期的なスタッフの顔写真付きお便りが欲しい。 ・教室内で感染症が出た時は、すぐに報告して欲しい。 また、感染症対策として(消毒、換気)等をどのようにしているか知りたい。</p>						

【管理者より】

たくさんのご意見、ご要望ありがとうございます。  
 コロナが落ち着きをみせ、世の中の流れも少しずつ戻るにつれて外での活動も行えるようになってきました。  
 当教室ではSSTやVRにも取り組みながら、就労体験や通所練習など、社会の中での活動も行っていきたいと思っております。  
 また引き続き、感染対策には(帰宅後の手洗いうがいを促す、外出時にはアルコールスプレーや除菌シートの活用、適宜マスクの着用を促すなど)気を付けて取り組んでまいります。  
 今後ともよろしく願いいたします。

アンケートご協力ありがとうございます。  
 いただいたアンケートは集計して、年明けにHPにアップいたします。  
 皆様からいただいたご意見をもとに、お子様や保護者様のためにより良い療育を目指してまいります。引き続きよろしく願いいたします。