

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

	チェック項目	回答			ご意見	回答 ※「はい」以外の回答があったところ もしくはご意見いただいた箇所のみ回答しています。
		はい	どちらとも いいえ	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	0	0	・身体が大きくなってきたので、広いスペースで安心している。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	0	・いつも楽しく「〇〇先生が～」と話してくれるので、適切かと思う。 ・人数に対しては、満足している。 ・配置数など、知識がないのでよくわかりません。	職員の配置は、人員配置基準を守り療育を行っております。今後も安心して療育を提供できる環境を整えていきます。また、定期的に研修等に参加し支援の向上に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	7	0	・詳しく見ていない為、なんとも言えない。 ・事業所の中をしっかりと見たことがない。 ・教室はバリアフリーであるが、トイレや他の場所は見たことがない。 ・教室へ入る迄の階段は急で怖い。 ・教室はバリアフリーになっていて安全だと思う。	教室までは階段またはエレベーターがありますが、裏口の階段にはスロープを設置しております。必要に応じて対応いたします。トイレの入り口に段差がありますが、取り外し可能なスロープをいつでも出せるよう準備しています。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	0	0	・親の要望に対し、一緒に考え計画書を作成してくれる。	
適切な 支援の 提供	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	・子どもは、イベント等をとても楽しみにしています。 ・運動遊び、静かな活動、SST、VR、PC、制作、就労体験、バスや電車の支援、野外活動等沢山の活動プログラムがある。	今後も様々な活動プログラムを検討していきます。
	6 運動プログラム、制作活動、所外活動、フットサル、ビジョントレーニングなど事業所で提供される活動に満足しているか？	29	0	0	・常に様々なプログラムを提供してくれる。 ・VR体験では、実際に体験しているように感じ、刺激になっている。 ・SSTは、大切なスキルなので習得して欲しい。活動には満足している。	
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	19	6	・このままで良いと考える。 ・時間的に無理があるのではないかと。 ・不要です。 ・今の皆さんとの交流で満足している為、他の交流はなくてよい。 ・放課後という限られた時間の中で、他との交流はなかなか難しいと思う。	ご希望がありましたら今後、機会をつくらせていただきます。
	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0		
保護者 への 説明 等	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0	・面談や送迎時、LINE等でその日あったことを伝え合える。また、相談に対して親身になっていただき、的確な答えをいただけて助かっている。	
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0		
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	5	1	・このままで良いと考える。 ・参加したことはないが、参加をして連携を深めていきたい。 ・不要です。 ・保護者会は定期的に開催しており、他学年の親御さんと意見交換ができる。 ・ほごしゃプラスは、親の欲しい情報を教えてくれる良い機会になっている。	定期的に「ほごしゃプラス」を開催しておりますが、お忙しい中ご参加頂きありがとうございます。
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	9	0	・活動記録の写真やコメントで何をしたかわかりやすく、家庭で子どもと話すのに役に立っている。 ・苦情がないと思う。 ・苦情になる様な事がない。 ・あまりその様な状況になった事はないが、きちんとやってもらえるだろうと思っている。 ・苦情は聞いたことはないが、きちんと対応して下さっている。	何か苦情等があった際には、迅速に対応してまいります。
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0	・LINEの活用は、伝えたい時に活用することができ、とても助かっている。	
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3	0	・HPのブログは、いつも楽しく拝見している。活動内容がよくわかる。自己評価の結果もHPで見ることができる。	行事予定や活動報告は、定期的にLINE配信やブログ等でお知らせしています。自己評価結果もHPにて公表しております。
	15 個人情報に十分注意しているか	28	1	0		
	16 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	29	0	0		
17 子ども写真やHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	27	1	0	・使用する際には、前もって教えて下さる。		
18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	5	0		契約時のしおりにて周知しておりますが、今後はより丁寧なご説明を心掛けます。	

避難時等の対応	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災ずきんをかぶり、だんごむしポーズをとり、避難訓練の実施ありがとうございます。</li> <li>・教室での避難訓練以外に、立川防災館にも連れて行って頂きありがとうございました。</li> <li>・以前、引き渡し訓練に参加しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に数回、避難訓練を実施しております。</li> <li>・一時避難場所である山田小学校まで歩き避難ルートの確認を行ったり、非常用トイレの使用体験なども行っております。</li> </ul>
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の気持ち(その日の気分)や、モチベーションにより異なるため、なんとも言えない。</li> <li>・色々な活動があり、楽しいようです。</li> <li>・毎回本当に楽しみにしている。</li> <li>・どの活用にも積極的に参加することができるので、とても楽しみにしていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夢トレ教室に行くのが楽しみに思ってもらえるよう、療育内容やイベント等、今後も検討していきます。</li> </ul>
満足度	21	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して子どもをお願いできる。</li> <li>・子どもが楽しく通所してくれるのが一番。</li> <li>・買い物練習ができた、ゴミ拾いなどの普段できない事などが経験できてすごく良い。</li> <li>・子どもが疲れている時は、休ませてくれているところがよい。</li> <li>・頼りにしております。</li> <li>・親が支援することが難しい通所支援や就労体験、買い物等、沢山していただいている。</li> <li>・子どもの自信につながる支援、大変満足している。</li> </ul>	
	22	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか?	13	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡事項がある時、スタッフ間の情報共有が不十分なのではないかと感じる事がたまにあります、さほどきになりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ間の情報共有も含め、改善方法を検討いたします。</li> </ul>

【管理者より】

たくさんコメントありがとうございます。  
 2022年もコロナの影響で活動が制限された部分もありましたが、今後も児童それぞれの為に療育内容を検討していきたいと思ひます。  
 作業訓練や通所支援、SST、就労体験等、ニーズに応じて引き続き様々なトレーニングを実施しつつ、楽しいイベント等も組みメリハリある支援をおこなっていきたく思ひます。引き続き宜しくお願いいたします。