

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答 ※「はい」以外の回答があったところ もしくはご意見いただいた箇所のみ回答しています。
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1		・とても広くて安心 ・新しい教室になってからとても広くて、今までより一層いろいろな活動が出来そうで期待。	教室内の活動スペースはとても広く、活動によって部屋を使い分けております。今後も児童が楽しめる活動を考えて進めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		・専門性の所が分からないが満足している。	スタッフは、人員配置基準を守り児童へ安心して療育を提供できる体制を整えています。また、研修にも積極的に参加をしてサービス向上に努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8		・知的が中心だと思うので、あまり意識していない。 ・細部まで見られていないのでわからない。 ・教室はオールフラットで良い。外の階段が急で少し気になる。	開所後、階段での事故やけがはありません。今後もしっかりと見守り、安心安全に努めていきます。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23				
適切な 支援の 提供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23			・工作等毎回工夫されたプログラムだと思う。	児童に楽しんで通所していただけるように、制作活動も取り入れています。制作物は、教室内に掲示させていただくこともあります。教室がとても明るい雰囲気になります。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	23			・VR体験はここでしかやった事がなく良い機会だと思う。 ・中学生になって、新しく始まった活動もあり楽しそう。VRに夢中。	療育活動では、VRを取り入れてトレーニングを行っています。没入感のあるもので皆さん楽しみながらトレーニングができています。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	15	5	・地域との関わりはあってよいと思う。 ・ここまでお願いするのは、時間的に無理な気がする。 ・利用日は学校から帰って放課後という時間なので、他交流はできないと思う。別にしなくても良い。 ・必要性を感じないので、今までで良い。	新型コロナウイルスが落ち着き、利用者様からのご希望があれば、機会を作らせていただきます。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			・里親イベント（ほいっぶ）への参加ありがとうございました。	イベントを教えていただきありがとうございます。またイベント等ございましたらお知らせください。
保護者 への 説明等	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23				
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4	1	・まだ参加しておらず、申し訳ない。 ・あまり参加できていないが定期的に開催して下さるのは感謝している。	毎年、計4回「ほごしゃプラス」を行なっています。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4		・苦情のケース等がない。 ・困った事（字が小さくて見にくい）時に、すぐに改善してもらえた。	苦情があった際は、迅速に対応していきます。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		・LINE活用はタイムラグもなくとても助かる。	今後よりいっそう、保護者様より言いやすい、伝えやすい環境を整備していきます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1			

	15	個人情報に十分注意しているか	21	2		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	22	1		
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	22	1		
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3		
避難時等の対応	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3		
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	・本人のその日の気分で楽しみにしていた日が行きたくなくなったりするので、どちらとも言えない。	こどもプラスへ行くのを楽しみに思ってもらえるような療育を提供させていただきます。
満足度	21	事業所の支援に満足しているか	23			
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	23		・皆さん笑顔で対応してくれている。	ありがとうございます。 これからも笑顔でご対応させていただきます。
し意見		運動プログラム、VRでの療育以外の実施して欲しい支援・療育はあるか？	4	19	・コロナで今は無理だが、今後食事作りもしていたらと思う。 ・引き続き実生活でのコミュニケーションの仕方をしてほしい。 ・電車通所練習、買い物、長期休暇時の事業所体験、コロナが落ち着いたらクッキー作り等、陶芸など手の訓練につながる体験ができたらうれしいです。	食事作りについて実施していきたいとスタッフも思っております。コロナウイルスが落ち着いたら計画させていただきます。 コミュニケーションの仕方について、引き続きVRや実体験の場を設けてトレーニングしていきます。 電車通所や買い物体験、就労体験等は、引き続き実施していきます。
自由記述					<ul style="list-style-type: none"> ・職員さんの対応がとても丁寧で、子どもを安心して預けることができている。子どもも活動を楽しみにしている。 ・職員さん、友達と会うのが毎回楽しみなようで、安心できる場所が家族以外にもある事が嬉しい。 ・運動プログラム、VR、自由遊び、製作活動、戸外活動、地域活動、通所支援、外食体験、買い物学習等々たくさんの支援内容に大満足している。 ・中学、高等部向けの教室を新しく開いてくださり、本当にありがとうございます。本人も少しハードルを高くした活動で、頑張る力を引き出してくださっているので、達成感を感じ、喜びに繋がっているように思う。 ・保護者に対しても常に優しく接してくださるので、つつい何でも相談してしまう。心身ともに助かっている。 ・社会に向けて自立支援のプログラムが子どもへの成長へと繋がっていると思う。 ・毎月コメントとグラフにして成長度合いが分かるのも嬉しい。どこよりも説明（保護者にも）実施していただいている。 ・子どもも楽しんでいて、安心して預けている。 ・家や学校ではできないVR等の試みなど、子どもに面白いと思わせる事をやらせていただき、親も興味深い。 ・安心して子どもをお願いできる放ディです。今度共、スタッフの質の維持は強く望みます。 ・毎回通所を楽しみにしている。「今日はこんなことした」「〇〇ちゃんと楽しかった」というのが毎回の感想です。長期休みの時もできるだけ参加させたいと思う。 ・季節のイベント、作り物、いつも嬉しく思っている。家では作ろうと思っても知識がなく今年もクリスマスに作った作品を飾っている。 ・職員さんの明るい笑顔、接し方が大好き。子どもも明るくはじけています。 ・いつも個々の出来る事、出来ない事を見極めて、少しだけ頑張れば出来るを見つけて挑戦させてくれることがありがたい。 ・毎回安心してお願いしている。天神町教室の頃は、HPのブログの写真を見るのが楽しみで、他のお子さんの成長も見れた。今の時代なのか、写真使用が難しいご家庭が増え、お友達を通しての子どもの様子が分からないのが残念です。 	

【管理者より】
 たくさんコメントをいただきありがとうございます。
 2021年6月に開所をしてまだ1年も経っていない事業所ですが、保護者様や児童のために活動の充実を進めています。
 大変な時代ではありますが、皆様にご利用いただけていることに感謝し、一人一人にあった療育を提供させていただきたいと思っております。
 今後も登所支援やVRでのトレーニング、就労見学・体験等をおこなってまいります。保護者様と一緒に、児童が今後豊かに生活していただけるような支援をおこなってまいります。引き続きよろしくお願いいたします。